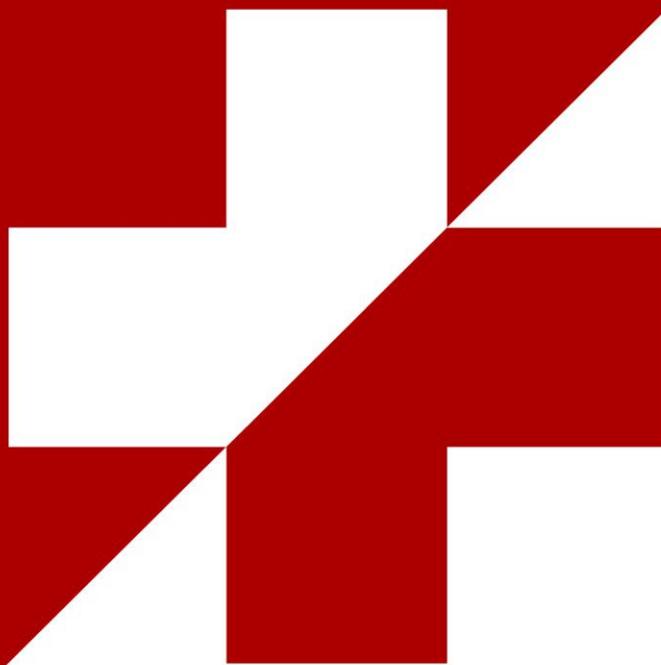


CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO



UFRJ
Universidade Federal
do Rio de Janeiro



IPUB
INSTITUTO DE PSIQUIATRIA
UNIVERSIDADE FEDERAL
DO RIO DE JANEIRO

Direção Geral

Professor Jorge Adelino Rodrigues Da Silva

CRM: 52142734

Telefone: +55-21-3938-5507 e +55-21-3938-5508

Email: gabdiretor@ipub.ufrj.br

Vice-Diretor

Professor Márcio Amaral

Telefone: +55-21-3938-5508

Email: marcio.amaral@ipub.ufrj.br

Diretor Técnico

Doutor Allan Gonçalves Dias

Telefone: +55-21-3938-5519

Email: allan@ipub.ufrj.br

Direção Clínica

Doutor Leonardo Lessa

Telefone: +55-21-3938-5519

Email: leonardolessat@gmail.com

Diretor Adjunto de Ensino

Professor Antonio Egidio Nardi

Telefone: +55-21-3938-5511

Email: antonio.nardi@ipub.ufrj.br

Chefe do Departamento de Psiquiatria

Professor Marco Antonio Brasil

Telefone: +55-21-3938-5506

Email: marcoantonioabrazil@gmail.com

Chefe de Atividades Gerenciais

Paulo Marcius Sant'ana

Telefone: +55-21-3938-5530

Email: paulo@ipub.ufrj.br

Chefe de Enfermagem

Enf. Claudia Cristina Ramos Da Silva Alves

Telefone: +55-21-3938-5524

Email: claudia.alves@ipub.ufrj.br

Chefe de Enfermagem (substituto eventual)

Enf. Strauss Souza Santos

Telefone: +55-21-39385524 Email: straussrio@gmail.com

MENSAGEM DA DIREÇÃO

A **Carta de Serviços ao Cidadão** configura-se em um documento que expressa o compromisso da Instituição no atendimento ao público, facilitando o acesso aos serviços e produtos do Instituto de Psiquiatria (**IPUB**) da Universidade Federal do Rio de Janeiro (**UFRJ**).

O **IPUB/UFRJ** e seu corpo social estão cientes da sua responsabilidade, se empenhando na busca contínua e efetiva do aperfeiçoamento dos serviços prestados, convictos dos compromissos permanentes com a excelência da gestão pública para a construção do Bem comum.

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

Instrumento que define as prioridades e expressa o compromisso institucional com a prestação do serviço qualificado e eficiente ao cidadão, conforme as exigências do Decreto nº 6.932/2009, que dispõe sobre a simplificação do atendimento ao público.

É um aparelho proposto pelo Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização (GesPública) do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão (MPOG) para, concomitantemente, apoiar as instituições públicas e a sociedade, no aperfeiçoamento contínuo da qualidade da gestão pública.

EQUIPE DE ELABORAÇÃO DA CARTA

Cristina Ayoub Riche

Ana Maria Vergueiro Borralho

Antonio Cesar Do Nascimento

Izabel Cristina Dos Santos

Hermengarda Patrícia De Mello Santoro

Rosa Gomes Dos Santos Ferreira

Marli Alves Da Silva

Ana Rosa Azeredo De Souza Silva

Sergio Coelho Gomes

Aída Mirian Miranda Pereira

Luís André Dos Santos

Fátima De Maria Masson

José Augusto Pereira De Carvalho

Lucineide Fernandes Moraes

Marcos Benilson Gonçalves Maldonado

ORGANIZAÇÃO E ELABORAÇÃO DO TEXTO:

Diretor Geral Professor Jorge Adelino Rodrigues Da Silva

Ouvidora Enfermeira Rosa Gomes Dos Santos Ferreira

SUMÁRIO

Apresentação	p.07
A História Instituto Psiquiatria da UFRJ	p.09
Missão do Instituto de Psiquiatria da UFRJ	p.10
Visão	p.10
Valores	p.10
Compromissos da IPUB/UFRJ no atendimento ao cidadão-usuário	p.11
Panorama de serviços-atendimento ao cidadão-usuário	p.12
1. Direção	p.14
2. Ouvidoria	p.14
3. Farmácia	p.15
4. Laboratório de análise clínica	p.15
5. Secretaria Acadêmica	p.16
6. Biblioteca	p.16
7. Acervo	p.18
8. Biblioteca Virtual	p.18
9. Comitê de Ética em Pesquisa	p.18
10. Setor de Laudos	p.19
11. Serviço Social	p.19
12. Atenção Hospitalar	p.19
13. Atenção Ambulatorial	p.21
13.a- Centro de atenção e reabilitação para a infância e a mocidade - CARIM	p.22
13.b- Serviço de psiquiatria da infância e adolescência - SPIA	p.23
13.c- Projeto de pesquisa e assistência a usuários de álcool e outras drogas – PROJAD	p.25
13.d- Ambulatório	p.27
13.e- Centro de Doenças de Alzheimer e outras Desordens	p.29

Mentais na Velhice- CDA	
13.f-Centro de Atenção Psicossocial Luiz Cerqueira / Centro de atenção diária (CAD)	p.31
13.g- CIPE antigo	p.31
13.g.1- Ambulatório de Ansiedade e Depressão	p.33
13.g.2- Ambulatório de Transtorno Bipolar	p.34
13.g.3- Ambulatório de Transtornos Alimentares (GOTA)	p.34
13.g.4- Ambulatório de Transtorno Obsessivo-Compulsivo e Transtorno de Ansiedade Social	p.34
13.h- CIPE novo	p.35
13.h.1- Pólo- PRASMET	p.35
13.h.2-DISAE/PROASME	p.35
13.i-Ambulatório de TEPT (Estresse Pós-Traumático)	p.36
Referências	p.36
Organograma	p.37

APRESENTAÇÃO

O Instituto de Psiquiatria da Universidade Federal do Rio de Janeiro (**IPUB/UFRJ**) atuando em sintonia com a Política Nacional de Humanização, do Ministério da Saúde, apresenta a **CARTA DO CIDADÃO** a seus usuários, como documento que representa uma conquista na luta em defesa dos direitos dos pacientes.

O direito do paciente e sua família, historicamente, sempre foi um tema valorizado no **IPUB-UFRJ**.

A **CARTA DO CIDADÃO** representa importante elo da Instituição com os seus usuários, com o objetivo de fornecer informações acerca dos serviços de assistência, ensino e pesquisa.

A **CARTA DO CIDADÃO** é importante guia de apoio a toda comunidade do **IPUB-UFRJ**.

EFICIÊNCIA E QUALIDADE NA ATENÇÃO AO CIDADÃO

O processo de transformação das sociedades contemporâneas tem se traduzido em mudanças de necessidades e expectativas da população, exigindo a revisão de saberes e práticas no âmbito da administração pública.

O desafio reside na construção de um Estado “inteligente” e eficiente, constituído por organizações capazes de atender à sociedade, com maior participação cidadã na formulação, implantação e avaliação de políticas públicas.

O **IPUB/UFRJ**, por meio da **Carta de Serviços ao Cidadão**, ratifica o seu compromisso histórico à prestação adequada e competente de serviços públicos apresentados à sociedade brasileira, buscando o seu contínuo aperfeiçoamento.

Pretende-se, com atualização e divulgação dessa Carta, definir as prioridades e expressar o compromisso da instituição, com a prestação de serviço de qualidade ao cidadão, de acordo com as exigências do Decreto nº 6.932/2009, que dispõe sobre a simplificação do atendimento ao público.

Seu propósito é o de facilitar o acesso aos serviços e produtos do **IPUB/UFRJ**, com foco na necessidade do conjunto de seus cidadãos-usuários.

Neste documento, os usuários diretos dos serviços e produtos, os gestores de saúde e as instituições de saúde, de assistência, de ciência e tecnologia e de ensino, assim como os alunos e profissionais da **UFRJ**, terão disponíveis informações relevantes para facilitar o acesso aos serviços e produtos do **IPUB /UFRJ**.

Esse instrumento tem o intuito de responder à complexidade e à dinâmica Institucional, assumindo obrigação com a população e Instituições, orientando-os de forma adequada, promovendo a visibilidade, clareza, transparência das ações desse Instituto na maior aproximação com a sociedade, qualidade dos serviços e produtos ofertados à população, bem como, a oferta de um atendimento ético e resolutivo.

Para o sucesso e continuidade desse instrumento, sua participação como usuário/cidadão é fundamental, na contribuição, envolvimento e controle, com efetiva participação nos canais de comunicação com o cidadão, constituídos formalmente pelo **IPUB/UFRJ** para viabilizar o acesso e facilitar o recebimento de suas manifestações – críticas, elogios ou sugestões.

A HISTÓRIA INSTITUTO PSIQUIATRIA DA UFRJ

Em 03 de agosto de 1938, através do Decreto-Lei 591, o Instituto de Psicopatologia e Assistência às Psicopatas, foi incorporado à Universidade do Brasil, em obediência ao artigo 5º da Lei Nº 452 de 05 de junho de 1937, ratificado pelo artigo 2º do Decreto-Lei 8.393 de 17 de Dezembro de 1945, passou a constituir, o que é hoje, o Instituto de

Psiquiatria da Universidade Federal do Rio de Janeiro.

Desde sua criação até os dias de hoje, como herdeiro do antigo hospício e dos grandes momentos e avanços vividos pela psiquiatria brasileira, o Instituto de Psiquiatria da UFRJ, tem marcado sua atuação como uma unidade de referência em assistência, pesquisa, ensino de graduação, pós-graduação, especialização e extensão, concretizando-se, como centro gerador de estudos multidisciplinares.

Localizado na área de Planejamento Municipal - a **Área Programática 2.1- Zona Sul do Rio de Janeiro**, o Instituto de Psiquiatria da UFRJ oferece atenção ambulatorial para idoso, adulto, criança e adolescente e de internação especializada, conforme o acordo de Programação Pactuada Integrada Intermunicipal, firmadas pelas instâncias gestoras respectivas, considerando o contexto de necessidades macrorregionais, bem como na execução de procedimento de alta complexidade neste caso, na modalidade de Serviços Residenciais Terapêuticos.

Em regime de internação, o Instituto de Psiquiatria da UFRJ, dispõe hoje de 192 leitos psiquiátricos, divididos em 100 leitos para internação, 02 leitos clínicos para pacientes psiquiátricos e 90 leitos cadastrados na modalidade Hospital Dia.

Os leitos destinados para internação dividem-se em duas enfermarias, masculina com 46 leitos e feminina com 56 leitos.

Nossos usuários são acomodados em quartos, em compostos por 04 a 06 leitos.

O **IPUB-UFRJ** promove ainda ações em saúde voltadas à pesquisa científica, programas de extensão universitária, com vistas ao ensino qualificado, além da prestação de serviços à população.

É importante ressaltar que o **IPUB-UFRJ não possui emergência aberta.**

O IPUB-UFRJ não possui emergência aberta, por determinação da SMS RJ, sendo um dos pólos que recebe as internações das emergências do município.

Os atendimentos sob caráter de urgência/emergência psiquiátrica serão prestados ao Serviço da Rede SUS (Sistema Único de Saúde) e, caso necessário, o local que atendeu o usuário nesta condição, encaminhará o cidadão, posteriormente, ao nosso hospital.

MISSÃO DO INSTITUTO DE PSIQUIATRIA DA UFRJ

“Desenvolver ações de ensino, pesquisa e extensão, em consonância com a função social da Universidade, articuladas à assistência à saúde mental, todas estas, integradas ao Sistema Único de Saúde, provendo ao seu público, atendimento de qualidade de acordo com os princípios éticos e humanísticos.”

VISÃO

“Ser centro de Excelência em assistência, ensino, pesquisa e extensão na área Psiquiátrica e da Saúde Mental, na busca contínua da qualidade e inovação”.

VALORES

- ✓ Integridade
- ✓ Equidade
- ✓ Responsabilidade
- ✓ Respeito
- ✓ Compartilhamento
- ✓ Ética
- ✓ Qualidade

Estes valores são pautados: na **INTEGRIDADE**, sendo verdadeiro em tudo o que é feito na instituição; na **RESPONSABILIDADE**, conscientes do papel e do que se busca; no **RESPEITO ÀS PESSOAS**, reconhecendo a diversidade; na paixão de corpo e alma dos profissionais com o que fazem; na **QUALIDADE**, procurando sempre a excelência sem limites; no **COMPARTILHAR** e no **COLABORAR**, disseminando conhecimentos e

reconhecendo que as conquistas vêm do talento coletivo; na **ÉTICA**, pois há sempre uma busca do modo mais correto de agir.

COMPROMISSOS DA IPUB/UFRJ NO ATENDIMENTO AO CIDADÃO-USUÁRIO

O corpo funcional do **IPUB/UFRJ** deverá executar suas atribuições e competências, com base nos valores da instituição, da promoção da dignidade humana, favorecendo o acesso do cidadão-usuário aos serviços e sem incorrer em qualquer tipo de preconceito;

O atendimento aos cidadãos-usuários será feito de maneira digna, acolhedora, dialogada, informativa, clara e objetiva, respeitando a confidencialidade, a imparcialidade, a moralidade, a legalidade e o código de ética do servidor público federal;

O atendimento preferencial ocorre conforme legislação vigente e nos serviços de assistência à saúde respeitará a classificação de risco à saúde;

Todos os servidores do **IPUB/UFRJ** são identificados por meio de crachás que deverão conter nome, foto, número de matrícula funcional e unidade;

O **IPUB/UFRJ** se compromete a aprimorar e manter atualizada:

- ✓ A identificação e sinalização das unidades e dos setores do **IPUB/UFRJ**;
- ✓ As instalações adequadas aos portadores de necessidades especiais;
- ✓ A acessibilidade geográfica e de comunicação, para facilitar o acesso de usuários prioritários;
- ✓ Os ambientes de trabalho, incluindo as instalações sanitárias, devem ser limpos e higienizados de acordo com os padrões de saúde, gerando conforto e bem-estar aos usuários.

O **IPUB/UFRJ** disponibiliza as seguintes formas de comunicação com

os cidadãos-usuários:

- ✓ Ouvidoria **IPUB/UFRJ**
- ✓ Telefone: +55-21-3938-5555
- ✓ Internet (email: ouvidoria@ipub.ufrj.br)
- ✓ Através da página institucional IPUB/UFRJ (www.ipub.ufrj.br)
- ✓ Através do contato da Ouvidoria-Geral da UFRJ (www.ouvidoria.ufrj.br).

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO GERAL DO IPUB-UFRJ

Das 8h às 17h, de segunda a sexta-feira, com exceção dos serviços hospitalares e de emergência que funcionam das 24hs, todos os dias da semana, incluindo final de semana e feriados.

PANORAMA DE SERVIÇOS - ATENDIMENTO AO CIDADÃO-USUÁRIO

São regidos pela missão institucional, e pelas necessidades de saúde da população identificadas pelo Gestor do SUS no Município do Rio de Janeiro e considerando, a inserção loco-regional da instituição e o modelo assistencial estabelecido para o SUS.

Os serviços se apresentam no objetivo de pactuar e demonstrar as áreas nas quais o Instituto de Psiquiatria prestará serviços ao SUS, assim como estabelecer as metas quantitativas e qualitativas que serão mensuradas e acompanhadas como indicadores de desempenho institucional, visando à transparência do que é fornecido pelo Instituto, primando pela integralidade e complementaridade dos serviços de saúde na rede SUS.

O convênio celebrado entre as partes compreende o desenvolvimento das seguintes atividades:

- ✓ **Atenção à Saúde:** prestação de assistência integral e humanizada à saúde dos usuários do SUS, particularmente nas áreas de média e alta complexidade, ambulatorial e hospitalar, de acordo com a pactuação estabelecida.
- ✓ **Aperfeiçoamento dos Profissionais:** promoção da educação

continuada/permanente, visando aprimorar a capacitação e qualificação do corpo profissional.

- ✓ **Ensino e Pesquisa:** realização de atividades de educação permanente e de formação de profissionais de saúde, bem como de pesquisas na área da saúde e no desenvolvimento e avaliação de tecnologias em saúde.
- ✓ **Humanização da Assistência:** O **IPUB/UFRJ** compromete-se a desenvolver suas ações de forma humanizada, centradas nas necessidades dos usuários e de seus familiares, incorporando as diretrizes propostas pelo Programa Municipal de Humanização da Atenção à Saúde, e em consonância com a Política Nacional e Humanização do Sistema Único de Saúde, proposta pelo Ministério da Saúde.
- ✓ **Regulação de Atividades Assistenciais:** O **IPUB/UFRJ** deverá seguir integrando o subsistema hospitalar psiquiátrico do SUS na Cidade do Rio de Janeiro, em colaboração ativa com a Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro, no processo de pré-autorização das internações psiquiátricas a partir da Central de Regulação de Vagas.
- ✓ **Psiquiatria Forense:** O **IPUB/UFRJ** capacita alunos e presta serviços judiciais a órgãos e instituições do serviço público.

1. DIREÇÃO

Cabe à direção do **IPUB/ UFRJ** velar para que a missão do hospital seja cumprida com excelência, além de favorecer a integração do hospital, com o Ministério da Educação (MEC) e Ministério da Saúde (MS), a Secretaria de Estado da Saúde (SES-RJ), a Secretaria Municipal de saúde (SMS-RJ), os demais hospitais da UFRJ e a própria UFRJ.

O **IPUB/UFRJ** em suas bases gerenciais compõe-se pela direção geral e vice-direção, direção de ensino, direção clínica, direção de pesquisa e direção administrativa.

Cada uma dessas direções tem funções dentro do seu campo específico de atuação.

A administração possui uma diretoria clínica, órgão máximo interno que rege as demais chefias de serviços distribuídas por especialidades médicas. Está a cargo da diretoria clínica a resolução de todos os casos pertinentes aos pacientes internados ou em tratamento na instituição.

Direção: Professor Jorge Adelino Rodrigues Da Silva

Telefone: +55-21-3938-5506 e +55-21-3938-5507

E-mail: gabdiretor@ipub.ufrj.br

Horário de funcionamento: 9h às 16h, segunda à sexta.

2. OUVIDORIA

O objetivo geral da Ouvidoria é o de constituir mais um canal condutor das opiniões, sugestões, reclamações e problemas da sociedade e da comunidade acadêmica da UFRJ, visando garantir os direitos dos cidadãos, concretizando, dessa forma, o princípio da eficiência, os princípios da ética e da transparência nas relações com a sociedade.

São atribuições da **Ouvidoria:**

- ✓ Atuar no pós-atendimento ofertado pelos diferentes serviços institucionais, na mediação de conflitos entre o cidadão e o

estabelecimento, procurando personalizar o atendimento ao demandante;

- ✓ Avaliar a procedência das solicitações, encaminhando-as aos setores competentes para a devida apreciação e resposta;
- ✓ Acompanhar as providências adotadas;
- ✓ Cobrar soluções e devolução de respostas ao demandante;
- ✓ Produzir o devido retorno ao interessado de forma ágil e desburocratizada;
- ✓ Auxiliar a instituição no exercício da autocrítica e da reflexão;
- ✓ Mapear e localizar eventuais falhas nos procedimentos da instituição;
- ✓ Propor a adoção de providências ou medidas para soluções de problemas

A **Ouvidoria do IPUB/UFRJ** está disponível por meio das seguintes formas de contato - telefones, e-mail, site do IPUB ou endereço, a seguir:

Telefone: +55-21-39385555

E-mail: ouvidoria@ipub.ufrj.br

Site: <http://www.ipub.ufrj.br/portal/>

Endereço: Av. Venceslau Brás, 71 Fundos, Botafogo. CEP: 22290-140/ Rio de Janeiro - RJ – Brasil (Prédio do Auditório Leme Lopes / sala 04)

Ouvidora: Rosa Gomes Dos Santos Ferreira

Assessora: Marli Alves Da Silva

Horário de funcionamento: Segunda à sexta de 08 às 14h

Disponibilizamos os telefones e site da **Ouvidoria Geral da UFRJ** nos contatos:

Site: <http://www.ouvidoria.ufrj.br/>

Telefones: +55-21- 2598-1619 e +55-21- 2598-1620

Coordenadora: Cristina Ayoub Riche

3. FARMÁCIA

Promover a democratização do acesso da população, com medicamentos próprios da área Psiquiátrica, garantindo o tratamento farmacológico das patologias mais freqüentes nessa área.

Garantir a dispensação de medicamentos para o setor de internação do **IPUB/UFRJ**.

Público Alvo: Usuários da Instituição

Coordenadora: Cristiane Teodoro

Telefone: +55-21-3938-5551

Email: criss_teodoro@yahoo.com.br

Horário de atendimento: 08 às 17 horas para os usuários do ambulatório e de 08 às 19 horas para o funcionamento interno

4. LABORATÓRIO DE ANÁLISE CLÍNICA

Promover a democratização do acesso da população aos exames laboratoriais próprios da área Clínica e Psiquiátrica, para fins de terapêutica.

O laboratório oferece exames para os usuários em atendimento no IPUB, seja internado ou em regime ambulatorial.

Público Alvo: Usuários da Instituição

Coordenadora: Selmir Rodrigues Farias

Telefone: +55-21-3938-5525

Email: selmir@ipub.ufrj.br

5. SECRETARIA ACADÊMICA

A Secretaria Acadêmica tem como função prestar atendimento de excelência ao corpo docente, discente, técnico-administrativo do Instituto de Psiquiatria e à comunidade externa, registrar e controlar as informações acadêmicas dos Cursos e Programas de Pós-Graduação.

Coordenador: Márcia Valéria

Telefone: +55-21-3938-5512 e +55-21-3938-5513

E-mail: cursoespeciz@ipub.ufrj.br

Horário de funcionamento: Segunda à sexta, 9h às 12h e de 14h às 16h

6. BIBLIOTECA

Serviços Oferecidos:

Consulta – Todo acervo é circulante, exceto as obras de referência, periódicos e obras raras. É facultada ao público em geral;

Empréstimo domiciliar – É restrita à comunidade da UFRJ, desde que o usuário esteja devidamente cadastrado. Cada usuário pode retirar, por empréstimo, até 03 livros, por 14 dias;

Empréstimo especial – Livro identificado por tarja vermelha, poderá ser emprestado no fim de semana (de 6ª à 2ª feira), mediante preenchimento de formulário. Apenas 01 exemplar será emprestado, por pessoa e por vez;

Empréstimo entre Bibliotecas – É o serviço que solicita, por empréstimo a outras bibliotecas, obras que não façam parte de nosso acervo;

Reserva de livro – Uma obra que estiver emprestada poderá ser reservada a pedido do usuário;

Renovação de empréstimo – O usuário pode renovar o empréstimo, caso não haja reserva do livro. Para tanto basta vir a Biblioteca ou enviar e-mail com os dados do livro;

Normalização Bibliográfica – Orientação na normalização dos trabalhos técnicos científicos, e referências bibliográficas segundo recomendação da ABNT;

Comutação Bibliográfica – Obtenção de cópias de artigos de periódicos, capítulos de monografias e teses, cujos títulos não constam no acervo da Biblioteca;

Treinamento de Usuário – Orientação, ao usuário, quanto ao uso da Biblioteca e das bases de dados *on-line*;

Levantamento Bibliográfico – Mediante solicitação do usuário, a Biblioteca elabora levantamentos bibliográficos, em assuntos específicos.

7. ACERVO

O acervo da Biblioteca do **IPUB/UFRJ** é de livre acesso.

É formado por livros, periódicos, monografias, obras antigas e raras, teses e dissertações nas áreas de psiquiatria, saúde mental, psicanálise, filosofia e religião.

8. BIBLIOTECA VIRTUAL

A Biblioteca do IPUB dispõe de micros para consultas ao Portal CAPES, Base Minerva e demais bases *on-line*.

Inscrições

Poderão inscrever-se todas as pessoas vinculadas ao IPUB e as demais unidades da UFRJ, mediante a apresentação de: 01 foto; comprovante de vínculo com a UFRJ; comprovante de residência.

Coordenador: Catia Matias

Telefone: +55-21-3938-5576 e +55-21-3938-5577

Horário de atendimento: Segunda à sexta, 08h às 17h

9. COMITÊ DE ÉTICA EM PESQUISA (CEP)

O Comitê de Ética em Pesquisa tem a função de receber, avaliar em sessões colegiadas mensais (calendário disponível em www.ipub.ufrj.br) todas as pesquisas que envolvem seres humanos, conforme a Resolução 466/2016, do Conselho Nacional de Saúde (CONEP-MS).

Atualmente composto por colegiado de 26 membros, comporta equipe multiprofissional, dentre os quais, dois usuários dos serviços do **IPUB/UFRJ**.

Coordenadores: Rosa Gomes Dos Santos Ferreira

Horário de funcionamento: Segunda à sexta, 08 as 14 h

Email: comitê.etica@ipub.ufrj.br

Telefone: +55-21-39385510

10.SETOR DE LAUDOS

Consiste em setor destinado a atender o usuário que necessita de documentação institucional referente ao seu tratamento, a fim de comprová-lo legalmente, para fins de perícia e solicitação, solicitação de benefícios diversos, aposentadorias, afastamentos permanentes ou temporários e quaisquer outras modalidades, onde **sejam necessárias** as comprovações diagnósticas, de tratamento e vinculação ao serviço **IPUB/UFRJ**.

Coordenador: Allan Gonçalves Dias

Funcionamento: Segunda à sexta, de 9 às 16 horas

Telefone: +55-21-39385537

11.SERVIÇO SOCIAL

Coordenador: Liz Barddal

Email: servicosocial@ipub.ufrj.br

Ramal: +55-21-39385523 (enfermarias), +55-21-39385549 (CDA)

Horário de funcionamento: Diariamente, 8h às 17 h

Como ser atendido: Procurar a secretaria do setor (andar térreo) e solicitar atendimento ou, no caso de usuários internados, se dirigir à sala de serviço social.

O serviço social orienta usuários e familiares a viabilizar direitos sociais através do acesso às políticas públicas de saúde, educação, previdência social, habitação, assistência social e cultura.

12. ATENÇÃO HOSPITALAR

Na Atenção Hospitalar, o conjunto de ações e serviços ofertados ao usuário, seus familiares e sua rede social, ocorre, sobretudo, através da internação.

Cabe ressaltar que a internação na instituição, trabalha em consonância com os pressupostos da Reforma Psiquiátrica, sendo o **último** recurso a se lançar mão, somente quando esgotadas, provisoriamente, as oportunidades de permanência do usuário de serviços de saúde mental, no seu território.

As principais atividades e etapas do processo de trabalho sob a responsabilidade do **IPUB/UFRJ** são:

- Acolhimento ao Paciente, Familiares e Acompanhantes (rede social do usuário);
- Elaboração coletiva do Plano Terapêutico Individual;
- Desenvolvimento de Abordagem Interdisciplinar;
- Assistência Médica e de Enfermagem;
- Assistência Psicossocial;
- Oferta de Terapias de Apoio (Terapia Ocupacional, Fonoaudiologia, Fisioterapia, Musicoterapia e Arte Terapia);
- Fornecimento de Material Médico-Hospitalar e Medicamentos (dentro da grade disponível);
- Garantia de estrutura de apoio diagnóstico e terapêutico próprio e/ou terceirizado;
- Manutenção e Atualização do prontuário do Paciente, iniciando o processo de informatização do registro de internação;
- Oferta de Terapia e Suporte Nutricional;

- Alta, sob referência estabelecida e registrada aos serviços de saúde da rede municipal e/ou regional;
- Verificação do seguimento de tratamento indicado, pós-alta hospitalar;
- Cadastro de usuários através do cartão SUS;
- Garantia a visita e acesso ao prontuário (Portaria 251/2002-MS).

As portas de entrada para internação serão totalmente acompanhadas e reguladas pela **CENTRAL DE REGULAÇÃO** do Município do Rio de Janeiro, sob responsabilidade de seu Gestor Municipal.

Visita: É diária, inclusive final de semana e feriados

Horários: 09 às 19 horas, diariamente

13. ATENÇÃO AMBULATORIAL

A atenção ambulatorial aqui descrita compreende as ações ofertadas e executadas em nível ambulatorial, tanto para os usuários, como para seus familiares.

A assistência ambulatorial aborda desde a atenção à infância e à adolescência, até a assistência aos usuários da terceira idade e usuários sob dependência de álcool e outras drogas.

As principais etapas de trabalho e ações aqui relacionadas, na atenção ambulatorial, sob a responsabilidade do **IPUB/UFRJ** são:

- Acolhimento do Usuário e Familiares / Acompanhante;
- Desenvolvimento de Abordagem Interdisciplinar;
- Assistência Médica;
- Assistência de Enfermagem;
- Assistência Psicossocial;
- Assistência Farmacêutica;
- Assistência Nutricional;

- Terapia Ocupacional, Fonoaudiologia, Fisioterapia, Musicoterapia e Arte Terapia;
- Fornecimento de Medicamentos;
- Garantia de estrutura de apoio diagnóstico e terapêutico;
- Manutenção e atualização do prontuário do Usuário;
- Alta com referência estabelecida e registrada aos serviços de saúde da rede municipal e/ou regional, caso, por quaisquer motivos, não tenha seu acompanhamento continuado pelo ambulatório IPUB/UFRJ;
- Integração com as Equipes de Atenção Domiciliar;
- Construção coletiva do plano terapêutico individual para o usuário.
- Integração com a Rede através de participação nos Fóruns pertinentes.

O INSTITUTO OFERECE ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL ATRAVÉS DOS SEGUINTE SERVIÇOS:

13.a- CENTRO DE ATENÇÃO E REABILITAÇÃO PARA A INFÂNCIA E A MOCIDADE - CARIM

O **CARIM** está localizado em prédio anexo ao **IPUB/UFRJ**, com entrada independente para o Campus da Praia Vermelha/UFRJ.

Responsabilizando-se, tanto pelo atendimento da população infanto-juvenil que necessita de cuidados intensivos, tanto pela articulação da rede de saúde mental para esta faixa etária.

O **CARIM** tem como objetivos: atendimento de forma contínua a casos de maior complexidade em saúde mental infanto-juvenil.

O **CARIM** funciona de segunda a sexta-feira, das **08h às 16h30**, e os pacientes e seus familiares procuram o serviço: por demanda própria, ou encaminhada por profissionais dos setores de saúde mental, saúde, educação, assistência social, e justiça.

A **porta de entrada** – denominação para este primeiro atendimento e acolhimento – São recebidos os novos usuários, de **segunda à sexta**

feira, para um primeiro atendimento, sem necessidade de marcação prévia, das **8h 30 às 16h**.

Todos os que nos procuram são atendidos no mesmo dia, para que se inicie a avaliação do caso, do que é necessário e os decorrentes encaminhamentos.

Se através da avaliação, concluirmos que não há indicação para atendimento em CAPSi, cuidamos e nos responsabilizamos pelo encaminhamento pertinente, até que ele se dê.

Nosso território de responsabilidade corresponde aos bairros de Botafogo, Urca, Humaitá, Copacabana, Leme e Pavão Pavãozinho/Cantagalo.

Coordenador: Nathália Sabbagh Armony

Telefone: +55-21-3938-5574

E-mail: nathalia.armony@ipub.ufrj.br

13.b- SERVIÇO DE PSIQUIATRIA DA INFÂNCIA E ADOLESCÊNCIA - SPIA

➤ Programas de Atendimento Clínico

PROPEN

Programa de Porta de Entrada: clínica, ensino e pesquisa. Onde é realizada a entrevista de triagem.

➤ Funcionamento da triagem do ambulatório do SPIA

O ambulatório do Serviço de Psiquiatria da Infância e da Adolescência do Instituto de Psiquiatria da Universidade Federal do Rio de Janeiro (**SPIA/IPUB/UFRJ**) recebe crianças / adolescentes referenciados de outras unidades da área de saúde, da rede escolar e demanda espontânea e ainda, por vagas disponibilizadas para o SISREG (Sistema de Regulação).

O **SPIA** possui um programa de Porta de Entrada (**PROPEN**) para realizar a recepção e triagem de crianças / adolescentes até dezoito anos

incompletos, trazidos por seus responsáveis, seja por demanda livre ou encaminhamento.

O **PROPEN** funciona diariamente, **a partir das 08h** e somente no período da manhã, de **segunda à sexta-feira**.

Por manhã, são realizados três atendimentos.

A oferta de atendimento psicoterápico está condicionada à área de moradia do paciente segunda área programática (AP2 Sul), e vagas nos programas existentes.

No momento, temos os seguintes programas de atendimento clínico:

- Situações de violência na infância
- Psicoterapia com crianças
- Problemas de saúde mental e gravidez na adolescência
- Pro-adolescer (atendimento a adolescentes sob risco de internação/ exclusão social devido problemas mentais com início na adolescência)
- Atendimento psicoterápico individual para adolescentes
- Terapia de grupo para adolescentes
- Atendimento psiquiátrico: crianças e adolescentes
- Grupo terapêutico com famílias de crianças
- Situações limites na infância e adolescência
- Psicoterapia de crianças e adolescentes envolvidos em situações que o exponham a perigo pessoal ou social (violência, droga, fugas, furto), e que impliquem em sofrimento psíquico.

➤ **Atendimento psicanalítico à criança**

Transtornos relacionados à violência ou situações de trauma na infância.

Faixa etária: até 11 incompletos

➤ **Atendimento ao adolescente sob risco de exclusão psicossocial e grave sofrimento psíquico**

Adolescentes com psicoses, transtorno de humor, neuroses graves, anorexia, entre outros, que utilizam *de forma intensiva* recursos terapêuticos ambulatoriais (psicofármaco, psicoterapia, terapia familiar) e/ou associado ao CAPSi.

Faixa etária: 12 – 18 anos incompletos

➤ **Atendimento psicoterápico para adolescentes**

Psicoterapia de orientação psicanalítica para adolescentes com sintomas e conflitos ligados ao processo da adolescência.

Coordenador: Heloisa Helena Alves Brasil

Telefone: +55-21-3938-5578

E-mail: heloisa.brasil@ipub.ufrj.br

13.c- PROJETO DE PESQUISA E ASSISTÊNCIA A USUÁRIOS DE ÁLCOOL E OUTRAS DROGAS – PROJAD

A complexidade da questão da dependência química requer da equipe multiprofissional do **PROJAD**, a utilização de vários dispositivos assistenciais: ambulatório individual e atendimento em grupo, oficinas terapêuticas, atendimento a familiares e, quando necessário, internação nas enfermarias do **IPUB**.

A entrada de pacientes novos para atendimento pelo **PROJAD** se dá através do acolhimento no ambulatório (**CIPE NOVO**) e pela internação nas enfermarias do **IPUB**.

➤ **Entrada de pacientes para o PROJAD através do “Acolhimento” do ambulatório:**

Toda quarta-feira com início às **8h** e término previsto para as **12h**, para usuários externos ao **IPUB** e usuários que estejam afastados do PROJAD há mais de um ano.

Há oito (**08**) vagas para cada **quarta-feira**, porém não há agendamento.

O usuário deverá dirigir-se, às **8 horas**, à **secretária do CIPE NOVO**, ao lado do ambulatório geral do **IPUB/UFRJ**.

Após fornecer seu nome, responderá a um questionário e participará de um grupo de acolhimento que inicia às 10 horas, com término previsto para as 12h.

São considerados para atendimento no **PROJAD**, homens e mulheres acima de 18 anos, com problemas atuais com álcool ou outras drogas. Também pessoas com comorbidades (outros transtornos mentais, além do abuso de substâncias psicoativas) graves ou não, desde que a questão da droga seja predominante na situação do paciente.

➤ **Entrada de pacientes para o PROJAD através da internação nas enfermarias do IPUB/UFRJ**

Pacientes com problemas com álcool e outras drogas que sejam internados nas enfermarias do **IPUB/UFRJ**, podem ser encaminhados pelos profissionais de saúde que os atendem nas enfermarias, para continuidade de atendimento, pelo **PROJAD**.

É importante ressaltar, que as enfermarias do IPUB não internam pacientes com problema exclusivo com álcool e outras drogas. As internações realizadas nas enfermarias do IPUB são para pacientes que apresentem patologias psiquiátricas, tais como transtorno esquizofrênico ou transtorno afetivo com co-morbidade com abuso de substâncias.

➤ **Atendimento ambulatorial dos pacientes do PROJAD**

O **PROJAD** oferece atendimento médico, psicoterapia individual ou em grupo, grupo de entrevista motivacional, oficinas terapêuticas e orientação pelo serviço social para pessoas com problemas com álcool e outras drogas, além de atendimento em terapia de família para seus familiares.

➤ **Oficinas Terapêuticas do Centro de Convivência do PROJAD**

Pacientes com problemas com álcool e outras drogas em atendimento no **IPUB/UFRJ** podem ser encaminhados para as oficinas terapêuticas do **PROJAD**.

A entrevista de avaliação de indicação é realizada todas **às terças feiras às 13h30**, pela coordenação do Centro de Convivência do **PROJAD**.

Atualmente, estão em funcionamento às oficinas de: Mosaico, Culinária, Fotografia, Musicoterapia e Comunicação.

Coordenador: Marcelo Santos Cruz

Tefefone: +55-21-3938-5517

Email: marcelosantoscruz@ipub.ufrj.br

13.d- AMBULATÓRIO

O ambulatório centraliza a maior parte dos **atendimentos externos** do Instituto de Psiquiatria (**IPUB/UFRJ**), funcionando de **segunda à sexta, das 08 às 17 horas**.

Sua estrutura fica localizada na porção mais externa do **IPUB** e é composta por 25 salas para consulta, preparadas para atendimentos individuais ou em grupo.

Com a missão de acolher e prestar assistência qualificada aos usuários de serviços de saúde mental, encaminhados dos diversos serviços do **IPUB**, serviços externos e demanda espontânea, busca promover a melhora e prevenir a recorrência dos sinais e sintomas; estimulando a reinserção do paciente na sua rede social, no mercado de trabalho, etc., além de originar um campo de ensino e pesquisa de excelência.

O ambulatório atende a encaminhamentos provenientes de outras unidades ligadas ao **SUS** ou através de demanda espontânea ao **IPUB**.

O processo de recepção (triagem) é realizado por um Psiquiatra, Assistente Social, Enfermeiro e Psicólogo.

Após a triagem, o usuário pode ser designado para tratamento no próprio ambulatório, encaminhado para um dos projetos de pesquisa desenvolvidos no **IPUB** ou encaminhado para atendimento próximo ao seu domicílio, segundo a divisão do município em áreas programáticas.

O usuário que é “regionalizado” recebe um encaminhamento para a unidade de saúde mental mais próxima de sua residência e é orientado a procurar a equipe de triagem que lhe atendeu, caso não consiga a marcação da consulta no local designado para ser encaminhado.

Os atendimentos psiquiátricos do ambulatório são realizados pelos residentes, especializandos e psiquiatras que compõem o corpo clínico do Instituto de Psiquiatria, além da equipe multiprofissional do serviço.

Todos os usuários atendidos no ambulatório são inscritos em nossos arquivos, tendo todos os seus atendimentos registrados em prontuário integrado individualizado, organizados e mantidos no SAME.

O prontuário é integrado, e mesmo aqueles pacientes acompanhados em múltiplos setores do **IPUB** (CAD e ambulatório, por exemplo) mantêm um registro unificado e cronologicamente organizado.

Os **documentos** necessários para abertura do prontuário são: Identidade, Cartão SUS e comprovante de residência.

O ambulatório geral do **IPUB/UFRJ**, além dos atendimentos via SISREG, dado pelos encaminhamentos feitos pela estratégia de saúde da família, postos de saúde, clínicas da família, dentre outros, também disponibiliza 06 (seis) vagas para avaliação em saúde mental/psiquiatria, por semana.

Os interessados deverão chegar ao ambulatório, toda a segunda-feira (exceto feriados), às 08 horas, procurar a recepção do setor, a fim de agendar o atendimento na semana.

Lembramos que o ambulatório abre a partir de 08 horas.

Os moradores do município do Rio de Janeiro podem também procurar as unidades básicas de saúde (Clínicas da Família, Postos de Saúde...) que ficam mais próximos a sua residência, solicitando avaliação, pela equipe de referência.

Coordenador: Isabella Nascimento

Vice-Coordenador: Vanessa Andrade

Telefone: +55-21-3938-5536 e +55-21-3938-5535

E-mail: nascimento@ipub.ufrj.br / vanessa.pinto@ipub.ufrj.br

Horário de funcionamento: Segunda à sexta, 08 às 17 h

13.e- Centro de Doenças de Alzheimer e outras Desordens Mentais na Velhice- CDA

Além de modalidades ambulatoriais de atendimento, o **CDA** desenvolve atividades de Centro-dia, voltadas especificamente para atendimentos multidisciplinares a pacientes com Doença de Alzheimer e Demência Vasculare em estágios leves e moderados de comprometimento.

Os pacientes chegam ao **CDA** por demanda espontânea ou encaminhamento médico dos demais serviços da rede SUS ou particular.

A faixa etária para triagem inicial é a de usuários acima de 60 (sessenta anos).

São então submetidos a uma **triagem previamente agendada (realizada às 2ª, 5ª e 6ª feiras)** onde passam por consulta médica psiquiátrica e avaliações de enfermagem e serviço social.

Para inserção no Centro-dia, o paciente é submetido à triagem diferenciada, onde ocorre avaliação pela psicologia e fisioterapia, com a aplicação de testes específicos.

Uma vez inscrito no **CDA**, o paciente desenvolve uma ou várias das atividades a seguir: atendimento médico-psiquiátrico, clínico, de enfermagem, psicoterápico (individual e em grupo), terapia familiar e grupo de familiares, social, fisioterapia, musicoterapia, suporte nutricional

e visitas domiciliares.

Pacientes com Doença de Alzheimer leve a moderada sem maiores problemas clínicos que tem condições de deambulação e que moram com Cuidadores, são selecionados para fazerem parte dos grupos de reabilitação do Centro Dia, num total de 60 pacientes que vem ao **CDA** de 1 a 2 vezes por semana, para as atividades grupais e individuais conforme avaliação prévia.

Para os pacientes e cuidadores do Centro-Dia, **oficinas terapêuticas** específicas são disponibilizadas. Entre outras, temos: Alimentação, Beleza, “Cinco Sentidos”, compartilhada (paciente/Cuidador), Contos, Conversa, Estimulação Cognitiva, Expressão, Fisioterapia com cuidadores, Fonoaudiologia, Grupo de Cuidadores, História da Vida, Jogos, Lanche Terapêutico, Lembranças do Tato, Música, Oficina da Mulher.

Coordenador: Waleska Marinho Rodrigues

Telefone: +55-21-3938-5546 e +55-21-3938-5547 e +55-21-39385549

E-mail: waleska.rodrigues@ipub.ufrj.br

Horário de funcionamento: Segunda à sexta, 08 às 17h

13.f- Centro de Atenção Psicossocial Luiz Cerqueira / Centro de ATENÇÃO Diária (CAD)

O **Hospital-Dia** está situado no espaço físico do Instituto de Psiquiatria da UFRJ – campus da Praia Vermelha, tendo uma estrutura física separada da ala destinada às internações e do Ambulatório. Compreende um prédio de dois andares e três quiosques com salas e ambientes especialmente projetados para atividades mais próximas da vida diária e em grupo.

Foi criado em 1987 com a proposta de constituir uma alternativa à internação integral, de implantar a ampliação do campo terapêutico e o acompanhamento por uma equipe multiprofissional.

O **encaminhamento** dos usuários para o **Hospital-Dia** é realizado por profissionais de saúde do **IPUB**, a partir de duas possibilidades: através das equipes dos ambulatórios ou das enfermarias.

Os usuários participam de diversas atividades e fazem suas refeições no refeitório do **IPUB/UFRJ** e no espaço do **Hospital-Dia**, diariamente (café da manhã, colação, almoço e lanche da tarde).

Como serviço de atenção diária em saúde mental, desenvolve um conjunto de ações e atividades terapêuticas diversificadas em Atenção Psicossocial, conforme preconizam as atuais políticas públicas de Saúde Mental.

Fazem parte da equipe médico, psicólogo, enfermeiro, terapeuta ocupacional, assistente social, musicoterapeuta, cuidador em saúde mental, entre outros.

Tem como atribuições, realizar o acompanhamento interdisciplinar de adultos com intenso sofrimento psíquico e vulnerabilidade social relacionados a transtornos mentais severos e persistentes.

O Serviço trabalha com a perspectiva da Clínica Ampliada, buscando estabelecer uma articulação entre recursos psicossociais diversos conforme a singularidade de cada sujeito e em diferentes momentos de sua evolução clínica.

Inclui procedimentos que atendem à legislação de um serviço de atenção diária substitutivo à hospitalização (CAPS): oficinas terapêuticas, atendimentos grupais e individuais, projetos de inclusão pelo trabalho, visitas domiciliares, atividades comunitárias, atividades artísticas, atendimento de familiares, acompanhamento no uso da medicação (Gestão Autônoma de Medicação - GAM) e ações intersetoriais (contato com os diversos recursos comunitários). Também mantém a estratégia de cuidado intensivo e atenção à crise para as situações de agudização do quadro clínico.

O Hospital-Dia / CAD, também contribui para a produção do conhecimento através da pesquisa e do ensino aberto a estagiários, residentes, extensionistas e pós-graduados das áreas de medicina, psicologia, serviço social, enfermagem, terapia ocupacional e outros.

Recebe encaminhamentos de médicos e outros profissionais, além de residentes médicos e residentes multiprofissionais do **IPUB/UFRJ** que tenham acompanhado o caso na enfermaria e/ou no Ambulatório. A porta de entrada, chamada Acolhimento, é realizada diariamente com o agendamento posterior de uma entrevista com os pacientes e familiares.

Cada caso é discutido em uma reunião clínica semanal e a construção de um Projeto Terapêutico Singular (PTS) é o instrumento clínico que direciona o acompanhamento pela equipe através de um técnico de referência (TR) que passa a acompanhar o caso.

Além destas atividades, o usuário participa ainda de um grupo de acompanhamento e da assembléia, ambos semanais.

Coordenador: Júlia Cristina Tosto Leite

Telefone: +55-21-3938-5570 e +55-21-3938-5571

E-mail: julialeite@ipub.ufrj.br

Horário de funcionamento: Segunda à sexta, das 08 às 17 h

13.g- CIPE antigo

No CIPE antigo funcionam 04 ambulatórios, onde se faz o atendimento de usuários com transtornos específicos, como Transtorno do Pânico e Depressão, sendo atendidos por médicos especialistas, ajudando na coleta de dados enquanto tratam seus sintomas.

➤ Como ser atendido

Os usuários ingressam no atendimento no CIPE, preferencialmente, de duas formas: ao serem encaminhados pela triagem do ambulatório do Instituto, ou por demanda espontânea, após serem submetidos à triagem específica do próprio CIPE e direcionados para o projeto de pesquisa específico para seu caso.

Os pacientes são informados sobre o protocolo da pesquisa em questão e concordam ou não com sua participação.

Horário de Atendimento: Segunda à sexta, 08 às 17h

Telefone: +55-21-3938-5570 e +55-21-3938-5571

13.g.1- Ambulatório de Ansiedade e Depressão

Coordenador: Rafael C. R. Freire

Email: rafaelcrfreire@gmail.com

Telefone: +55-21-3938-5591

Horário de funcionamento: Quartas feiras 13h às 17h, sextas feiras 8h às 12h.

Como ser atendido: A triagem está suspensa, não estão recebendo pacientes novos (sugerimos ligar para esclarecimentos)

13.g.2- Ambulatório de Transtorno Bipolar

Coordenador: Elie Cheniaux

Email: echeniaux@ipub.ufrj.br

Telefone: +55-21-3938-5591

Horário de funcionamento: Terças feiras, 13h às 17h

Como ser atendido: Triagem, no CIPE antigo, terças, às 13h

13.g.3- Ambulatório de Transtornos Alimentares (GOTA)

Coordenador: José Carlos Appolinário

Email: apolinario@ipub.ufrj.br

Telefone: +55-21-3938-5590

Horário de funcionamento: Quartas 8h às 12h, quintas 8h às 12h.

Como ser atendido: Ligar para 39385590 e deixar recado na secretária eletrônica com nome e telefone de contato.

13.g.4- Ambulatório de Transtorno Obsessivo-Compulsivo e Transtorno de Ansiedade Social

Coordenador: Leonardo Fontenelle

Email: lfontenelle@gmail.com

Telefone: +55-21-3938-5591

Horário de funcionamento: Segundas, 8h às 12h.

Como ser atendido: Ligar para 39385590. Ligamos para agendar a consulta.

13.h- CIPE NOVO

Coordenador do CIPE novo: Vanessa Fausto Klein

Telefone: +55-21- 3938-5538

E-mail: vanessa.fausto.klein@gmail.com

Horário de funcionamento: Segunda à sexta, 08 às 17 h

13.h.1- PÓLO- PRASMET

PRASMET: Programa de Saúde Mental do Trabalhador

Como ser atendido: A triagem é realizada na CPST/ UFRJ (Coordenação de Políticas de Saúde do Trabalhador da UFRJ)

Horário de funcionamento: Segundas, terças e sextas (manhã / tarde) e quartas à tarde

Local de atendimento/acolhimento/triagem: Rua: Maurício Joppert da Silva, 42 - Cidade Universitária

Como ser atendido (no IPUB-UFRJ): A triagem nas dependências do IPUB-UFRJ também é realizada às quintas-feiras, por livre demanda e acolhimento, pela Enfermeira Claudia Barbastefano.

Horário de funcionamento: Quintas-feiras (manhã)

Local de atendimento/acolhimento/triagem: CIPE novo

13.h.2- DISAE / PROASME - PROGRAMA DE ATENÇÃO À SAÚDE MENTAL DO ESTUDANTE DA UFRJ

DISAE: Divisão de Saúde e Apoio ao Estudante

Coordenador: Leonardo Velasco

Email: leonardovelasco@pr7.ufrj.br

Localização: Módulo localizado na Praça da Prefeitura Universitária, ao lado do SINTUFRJ – Cidade Universitária

Telefone: +55 (21) 39380715

Email: disae@pr7.ufrj.br

Como ser atendido: O programa **PROASME** oferece atendimento psiquiátrico e psicológico em parceria com a Divisão de Saúde e Apoio ao Estudante (**DISAE**) e se destina a estudantes cotistas, bolsistas e/ou moradores do alojamento.

A primeira avaliação para atendimento em saúde mental é realizada pela **DISAE** às segundas-feiras às 9.30h (09 vagas), sem necessidade de marcação prévia.

Caso seja constatada a necessidade de acompanhamento em saúde mental, a **DISAE** realiza o agendamento para atendimento no **IPUB**.

No CIPE novo, são realizadas as consultas psiquiátricas agendadas pela DISAE (nenhum agendamento é feito pela recepção do CIPE novo. No entanto, sob agendamento prévio feito pelo DISAE, atendemos as demandas.

Referencia profissional do serviço (no IPUB-UFRJ): Nuria Malajovich Muñoz

E-mail: nuria.malajovich@ipub.ufrj.br

13.h.3- PROJAD

Descrito em sessão anterior

13.i- Ambulatório TEPT (Transtorno de Estresse Pós-Traumático)

Coordenador do laboratório de pesquisa: Professor Ivan Figueira (LINPES)

Coordenadora do Ambulatório de TEPT: Dra. Mariana Luz

Email: Contato pelo blog <https://traumaeestresse.wordpress.com/>

Ramal: Não temos (telefone para marcação: 99849-0851)

Horário de funcionamento: Terças feiras pela manhã

Atendimento: Atendemos pacientes com diagnóstico de transtorno de estresse pós-traumático atual, que consintam em participar do ambulatório de assistência e pesquisa.

Como ocorre triagem: É marcada através do telefone acima citado uma avaliação inicial (acolhimento), para identificação do evento traumático e orientações gerais sobre o ambulatório e tratamento. Após este acolhimento, é marcada triagem médica.

REFERÊNCIAS

1. BRASIL. Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão. Secretaria de Gestão. **Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização**. 2008.
2. BRASIL. Controladoria-Geral da União (CGU). **Acesso à Informação Pública: Uma introdução à Lei 12.527, de 18 de novembro de 2011**. Brasília: CGU, 2011. 23 p.
3. BRASIL. **Lei n. 10.216, de 06 de abril de 2001**. Dispõe sobre a proteção e os direitos das pessoas portadoras de transtornos mentais e redireciona o modelo assistencial em saúde mental. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/leis_2001/l10216.htm.
4. BRASIL. **Lei n.8.080, de 19 de setembro de 1990**. Dispõe sobre as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços correspondentes e dá outras providências. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/L8080.htm.
5. BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. DAPE. Coordenação Geral de Saúde Mental. **Reforma psiquiátrica e política de saúde mental no Brasil. Documento apresentado à Conferência Regional de Reforma dos Serviços de Saúde Mental: 15 anos depois de Caracas**. OPAS. Brasília, novembro de 2005.
6. BRASIL. Ministério da Saúde. **Humaniza SUS: Política Nacional de Humanização: a humanização como eixo norteador das práticas de atenção e gestão em todas as instâncias do SUS**. Brasília: Ministério da Saúde, 2004.
7. **Carta dos Direitos do Usuário da Saúde** – Ministério da Saúde – 2006 Programa da Qualidade no Serviço Público – PQSP: Orientações Gerais – Padrões de Qualidade do Atendimento ao Cidadão, Brasília, 2000.
8. GESPÚBLICA; Prêmio Nacional de Gestão Pública – PQGF; **Carta de Serviços ao Cidadão**; Brasília; MP, SEGES, 2008. Versão 2/2008. 35 p.

